

La sicurezza e la protezione dei dati personali è fondamentale per Edenred che ne garantisce l'osservanza fin dalla progettazione e per impostazione predefinita all'interno dei propri processi aziendali. Tutte le operazioni di trattamento sono effettuate nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR").

Ciò premesso, Edenred Italia S.r.l. desidera informarla che, ai sensi dell'art. 13 GDPR, ha necessità di procedere al trattamento dei suoi dati personali raccolti automaticamente o da Lei forniti attraverso la navigazione o l'uso del sito internet: <https://acquisto.edenred.it/> (di seguito "Sito Web").

1

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

EDENRED ITALIA S.R.L., con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano P.IVA 09429840151, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 01014660417, capitale sociale 5.958.823,00 i.v., società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.A. (14-16 boulevard Garibaldi, 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), è il titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (di seguito "Edenred" o il "Titolare").

2

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati (di seguito "DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED ITALIA S.R.L - Data Protection Officer - Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com.

3

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

3.1. Per consentire la fruizione del Sito Web e del servizio di acquisto dei Ticket Restaurant® (il "Servizio"), il Titolare necessita di conoscere e trattare alcuni tuoi dati personali.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati sono necessari per la fruizione del Sito Web e vengono altresì trattati per ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi e controllarne il corretto funzionamento. Salva questa eventualità, allo stato, i dati di navigazione non persisteranno per più di sette giorni e saranno cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati forniti volontariamente dall'utente

I Suoi dati personali saranno utilizzati per consentirle di fruire del Servizio di acquisto dei Ticket Restaurant®. Nello specifico, a seconda che tu sia un professionista a p.iva o una società, il Titolare potrà trattare: nome, cognome, e-mail, codice fiscale, p.iva, nonché i dati volontariamente inseriti dall'utente. Il Titolare non tratta categorie particolari di dati personali.

4



COOKIE POLICY

4.1. I cookie sono brevi file di testo e numeri che vengono scaricati e registrati nella memoria del proprio motore di ricerca ("browser") quando viene visitato un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie memorizzati sono inviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente migliorandone l'esperienza di navigazione.

4.2. Cookie tecnici

Il presente Sito utilizza cookie "tecnici" indispensabili essenziali per il corretto funzionamento delle pagine del sito, consentendo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di tenere traccia dell'autenticazione effettuata da un utente o da un amministratore del sito stesso. Il Sito utilizza altresì cookie "tecnici" di funzionalità, i quali vengono utilizzati per memorizzare le scelte effettuate dall'utente durante la navigazione (ad esempio conservando i dati inseriti in un form inseriti in un'apposita sezione del sito). I cookie di questo tipo non raccolgono nessuna informazione personale dell'utente. Senza le tipologie di cookie sopra riportati alcune funzionalità potrebbero essere compromesse e/o l'accesso ai contenuti potrebbe essere limitato. La informiamo che l'utilizzo dei cookie sopra riportati non richiede il consenso espresso dell'utente.

4.2.1. Cookie necessari

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni effettuate dall'utente, quali ad esempio l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. E' possibile impostare il browser per bloccare questi cookie ma, in tal caso, alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non memorizzano informazioni personali.

CATEGORIA	COOKIE (DURATA)
Acquista.edenred.it	PHPSESSID (sessione)
Google.com	_dc_gtm_UA-xxxxxxx (< 1gg)
Onetrust.com	OptanonConsent (365 gg) OptanonAlertBoxClosed (365 gg)
CookieLaw.org	__cfduid (30 gg)

4.2.2. Cookie relativi a prestazioni

Questi cookie ci consentono di contare il numero di visitatori e le fonti di traffico in modo da misurare e migliorare le prestazioni del Sito Web. Ci aiutano a capire quali pagine siano le più popolari e quali meno, e a vedere come i visitatori navigano sul sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono anonime. Se questi cookie non vengono autorizzati, non sapremo mai quando l'utente ha visitato il Sito Web e non saremo in grado di monitorare le prestazioni.

CATEGORIA	COOKIE (DURATA)
d.la2-c1cs-cdg.salesforceliveagent.com	liveagent_vc (3650 gg) X-Salesforce-CHAT (3650 gg) liveagent_oref (3650 gg) liveagent_ptid (3650 gg) liveagent_sid (3650 gg)
Hotjar.com	_hjAbsoluteSessionInProgress (< 1gg) _hjIncludedInPageviewSample (< 1gg) _hjTLDTest (sessione) _hjid (< 364gg)
Google.com	_gid (< 1gg) _ga (< 729gg)

4.2.3.Cookie funzionali

Questi cookie consentono al sito di offrire funzioni avanzate e personalizzazione. Possono essere impostati da noi o da terzi, i cui servizi sono stati aggiunti alle nostre pagine. Lo scopo di questi cookie è di fornire all'utente un'esperienza più personalizzata in base alle sue visite precedenti e alle selezioni. Se l'utente non autorizza questi cookie, alcuni o tutti i servizi potrebbero non funzionare accuratamente.

CATEGORIA	COOKIE (DURATA)
d.la2-c1cs-cdg.salesforceliveagent.com	liveagent_oref (3650 gg) liveagent_sid (3650 gg) liveagent_ptid (3650 gg) liveagent_vc (3650 gg)

4.3.Cookie analitici

Vengono utilizzati cookie analitici realizzati e messi a disposizione da una terza parte, ovvero Google Analytics. Ciò avviene per mere analisi statistiche interne di accesso, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Il Titolare ha comunque adottato gli strumenti più idonei per ridurre al massimo il potere identificativo di questo genere di cookie. Google Analytics pubblica [qui](#) la sua policy sui cookie. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al seguente [link](#).

4.4.Cookie di profilazione

Tramite il Sito Web, qualora Lei prestasse il consenso, potranno essere installati cookie di profilazione. Lei può autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie di profilazione nell'apposito banner che comparirà durante la prima visita del Sito Web. Il consenso così manifestato verrà registrato dal Sito Web in modo tale che il banner non compaia in caso di successive visite al Sito Web.

Qualora Lei acconsentisse alla profilazione, i cookie di profilazione così installati permetteranno al Titolare di creare un suo profilo personale, basato sui suoi gusti, preferenze e abitudini di navigazione della rete Internet, al fine di poter personalizzare il contenuto degli annunci pubblicitari sul Sito Web e su siti partner e mostrarle solo annunci pubblicitari e offerte in linea con il suo profilo.

Lei potrà disinstallare i cookie di profilazione in qualsiasi momento, senza che ciò comprometta la possibilità di fruire del Servizio. Se decidesse quindi di disattivare la pubblicità comportamentale non significa che non visualizzerà più pubblicità sul Sito Web, tuttavia, i banner pubblicitari mostrati potrebbero non rispecchiare i suoi interessi o preferenze.

4.5.Cookie di terze parti

Questo sito utilizza i cookie analitici realizzati e messi a disposizione da Google Analytics di cui si è detto in precedenza.

Anche ulteriori terze parti possono installare cookie sul Suo dispositivo. Noi non controlliamo l'impiego di cookie di terze parti e, pertanto, non siamo responsabili del loro utilizzo. Le terze parti hanno proprie informative privacy e modalità di raccolta dei dati.

4.6. Opzioni circa l'uso dei cookie da parte del sito mediante le impostazioni del browser: l'erogazione di tutti i cookie è comunque disattivabile intervenendo sulle impostazioni del suo browser. È opportuno evidenziare, tuttavia, come intervenire su queste impostazioni potrebbe rendere inutilizzabile il sito nel caso in cui si bloccassero i cookie indispensabili per l'erogazione dei nostri Servizi. Ad ogni modo, ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie. Di seguito trova i collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni: Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox.

5



FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

5.1. Per iscriversi e fruire dei Servizi, il Titolare tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità:

a. Acquisto del Servizio

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali. La comunicazione dei suoi dati personali è un requisito necessario: in caso di mancato conferimento, Lei non potrà acquistare il Servizio.

b. Assistenza in relazione all'erogazione e fruizione del Servizio tramite vari canali (e-mail, telefono, sms, live chat, etc.)

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali; inoltre, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e dell'interessato: dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e degli interessati, rispettivamente, fornire e ricevere assistenza in relazione alla erogazione e fruizione del Servizio.

La comunicazione dei suoi dati personali non è obbligatoria, ma è necessaria per fornirle assistenza sul Servizio: in caso di mancato conferimento, il Titolare non sarà in grado di dare seguito ad eventuali richieste di assistenza.

c. Recupero del carrello

Qualora dopo aver inserito tutti i dati necessari al perfezionamento dell'acquisto del Servizio, la transazione non dovesse andare a buon fine per cause tecniche di varia natura (es. malfunzionamento o spegnimento accidentale del browser, caduta della rete Internet, ecc.), il Titolare Le invierà una e-mail contenente un link per recuperare il processo di acquisto laddove interrotto.

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali; inoltre, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e dell'interessato: dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e degli interessati, rispettivamente, fornire e ricevere una comunicazione che permetta di finalizzare il processo di acquisto senza dover nuovamente compilare tutti i campi.

La comunicazione dei suoi dati personali non è obbligatoria, ma è necessaria per fornirle il servizio di recupero del carrello: in caso di mancato conferimento, il Titolare non sarà in grado di prestarle questo genere di assistenza.

d. Invio e ricezione di comunicazioni per raccogliere il grado di soddisfazione dell'Interessato

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del beneficiario: dopo attenta valutazione, analisi e bilanciamento degli interessi coinvolti, il Titolare ha ritenuto che sia interesse legittimo proprio e dei beneficiari, rispettivamente, fornire e ricevere comunicazioni e segnalazioni per poter migliorare i servizi e l'assistenza offerti ai fruitori del Servizio.

Lei non ha l'obbligo di comunicare i suoi dati personali per questa finalità: in caso di mancata comunicazione, tuttavia, potremmo non conoscere il suo grado di soddisfazione e quindi cercare di migliorare i nostri prodotti e Servizi per venire incontro anche alle sue esigenze.

- e. Invio di comunicazioni di marketing diretto tramite email ed SMS/WhatsApp
L'invio di comunicazioni di marketing diretto potrà basarsi:
- sul suo consenso espresso;
- sulla base del legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'art. 130 co. 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" aggiornato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101; in questa ipotesi (cd. "soft spam"), il Titolare può utilizzare, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica da Lei già fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, senza richiedere nuovamente il suo consenso, per proporre beni e servizi analoghi a quelli da lei già acquistati.
La comunicazione dei suoi Dati Personali per la finalità di marketing diretto non è obbligatoria. In caso di mancata comunicazione dei Dati Personali, il Titolare non potrà inviarle offerte, promozioni e sconti sui propri servizi e prodotti.

6



PRINCIPI, MODALITÀ E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 6.1. A seguito di attenta valutazione effettuata da parte del Titolare, i suoi Dati Personali sono:
- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
 - raccolti per le finalità indicate al paragrafo 5 che precede, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
 - adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
 - esatti: il Titolare ha adottato misure adeguate per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
 - conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89 GDPR;
 - trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali. Per maggiori informazioni sulle misure di sicurezza adottate dal Titolare clicca [qui](#).
- 6.2. I suoi Dati Personali potranno essere trattati sia su supporti cartacei che attraverso strumenti informatici su ogni tipo di supporto informatico idoneo.

7



DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

- 7.1. I suoi Dati Personali trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venire a conoscenza di tali Dati Personali, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:
- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
 - società del Gruppo Edenred che trattano i Dati Personali in qualità di autonomi titolari del trattamento oppure appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
 - i soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR appositamente nominati dal Titolare, finalità ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione del presente Sito Web, compresi eventuali sottodomini, e dei relativi servizi, ovvero internet service provider e società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica, studi legali, società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire ulteriori servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti;
 - il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, purché precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR;
 - i nostri amministratori di sistema appositamente nominati ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali adottato in data 27 novembre 2008.

7.2. L'eventuale comunicazione dei Dati Personali dell'utente avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal GDPR e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire un adeguato livello di sicurezza.

8



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

8.1. Il trattamento dei dati personali si svolge all'interno dei confini dell'Unione Europea. Per l'erogazione di alcuni Servizi, il Titolare potrebbe trasferire i dati personali verso Paesi terzi. In tal caso, il Titolare si impegna a:

- assicurarsi che il Paese in cui saranno inviati i suoi dati personali garantisca un livello adeguato di protezione, così come previsto dall'articolo 45 del GDPR; oppure
- utilizzare le clausole contrattuali standard di protezione dei dati personali approvate dalla Commissione Europea (si tratta delle clausole approvate ai sensi dell'articolo 46.2 del Regolamento Europeo). Per maggiori informazioni su tali Clausole Contrattuali Standard clicca [qui](#). Si segnala inoltre che, tale trasferimento, è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

8.2. Il Titolare del trattamento ha valutato attentamente tutte le circostanze relative al trasferimento dei Dati Personali e, sulla base di tale valutazione, fornisce agli interessati garanzie adeguate relativamente alla protezione dei Dati Personali. È possibile ricevere maggiori informazioni e ottenere copia di tali garanzie scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.

9



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

9.1. Il Titolare del trattamento intende conservare i Dati Personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Pertanto, conserveremo i suoi Dati Personali per tutto il tempo in cui utilizzerà il Servizio. Successivamente, i Dati Personali saranno conservati secondo i termini dettati dalle leggi applicabili in materia.

9.2. In merito al trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing diretto, il Titolare ha stabilito di provvedere alla cancellazione di tali dati allo scadere di 24 mesi dalla loro registrazione. I Dati Personali trattati per finalità di profilazione saranno invece cancellati trascorsi 12 mesi dalla registrazione.

9.3. In merito agli altri dati personali, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei suoi dati personali, il Titolare del trattamento si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei suoi Dati Personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione. Pertanto, una volta raggiunte le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o prenderemo le opportune misure per renderli anonimi, così da impedire che Lei possa essere identificato.

9.4. Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempiere ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria.

10



I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

10.1. In relazione al trattamento dei suoi Dati Personali, ai sensi del GDPR, Lei ha il diritto di:

- revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, GDPR;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati Personali, così come previsto dall'art. 15 GDPR;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Dati Personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 GDPR;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Dati Personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 GDPR;

- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Dati Personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- ricevere dal Titolare del trattamento i Dati Personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico,
- richiedere al Titolare di trasmettere i Dati Personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali svolto;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che lo riguardino, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 GDPR; inoltre, in relazione ad eventuali trattamenti automatizzati, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento di una persona fisica appositamente designata dal Titolare, di esprimere la sua opinione o di contestare la decisione, così come previsto dall'art. 22, paragrafo 3 GDPR;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77 GDPR) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR), qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

11



MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti di cui al punto 10, inviando una e-mail all'indirizzo dpo.italia@edenred.com oppure scrivendo direttamente al titolare al seguente indirizzo: Edenred Italia S.r.l. Via G.B. Pirelli n. 18, 20124 Milano, alla c.a. della Direzione Affari Legali.

12



AGGIORNAMENTO INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche, soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove eventuali direttive dell'Autorità competente. L'informativa, come di volta in volta aggiornata, sarà disponibile sul sito <https://acquisto.edenred.it/>